**Информация о работе**

 **с обращениями граждан за 2021 год**

В Совете и Исполнительном комитете сельского поселения деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Абдрахмановского сельского поселения.

В 2021 году поступило 11 обращений. Количество устных обращений граждан – 2, письменных обращений граждан в 2021 году составило 7. Через электронные средства связи (интернет-приемная, электронная почта) поступило 2 обращения.

Поступило - 5 обращения по вопросам водоснабжения и водоотведения.

- 2 обращение по вопросу энергоснабжения.

- 2 обращения по вопросу очистки дорог.

- 2 обращения по выделению транспорта, для поездки в Альметьевский ВК.

*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Абдрахмановском сельском поселении**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** |
| **2021** | **2021** | **2021** | **2021** | **2021** | **2021** |
| Абдрахмановское сельское поселение | 11 | 2 | 11 | 11 | 5 | 6 |